

Сервисный бланк

Просьба приложить к товару, подлежащему возврату, данный заполненный сервисный формуляр, а также копию счета или накладной. Обратите, пожалуйста, внимание, что без этих документов мы будем вынуждены выслать Вам товар обратно. К сожалению, мы не сможем принять товар в случае неоплаты почтовых расходов.

Этот бланк прилагается к товару, подлежащему возврату. Пожалуйста, укажите на внешней стороне посылки с возвратом RMA-номер.

Адреса поставки:
Delivery addresses:
R. STAHL Schaltgeräte GmbH
Abt. SQS
Am Bahnhof 30
D – 74638 Waldenburg

Service-Form

Please attach this filled-in service form and a copy of the invoice or the delivery note to your return delivery. Please note that we will have to send the goods back to you if we will not receive these documents. We unfortunately cannot accept return deliveries with unpaid postage.

This form has to be enclosed to the return delivery. Please mark the return delivery outside with this RMA number.

R. STAHL Schaltgeräte GmbH
Leuchtenwerk
Nordstr. 10
D – 99427 Weimar

R. STAHL HMI Systems GmbH
Im Gewerbegebiet Pesch 14
D – 50767 Köln



RMA



Заказчик / Customer:		Местоположение / Location:	
Номер заказчика / Customer ID number:		Установка / Station:	
Контактное лицо / Person in charge:		Проект / Project:	
Телефон / Telephone:		Номер станции / Station number:	
Электронная почта / E-Mail:		Ваш заказ / Your reference:	
Номер заказа STAHL / STAHL Order No.:		Накладная STAHL / STAHL Delivery note:	

Классификация* / Classification*	Причина** / Reason**	Номер артикля – Описание / Article number – description:	Кол-во / Quantity:	Описание / Description:

*Классификация: *Classification:	**Причина: **Reason:		
CS01 Замена / exchange action	1200 Ошибочный товар / wrong goods	1300 Не функционирует / no function	1400 Данные по каталогу / catalog information
CS02 Рекламация / complant	1201 Излишняя поставка / over delivery	1301 Вне допуска / out of tolerance	1401 Обозначение / marking
CS04 Ремонт / repair	1202 Недопоставка / under delivery	1303 Короткое замыкание / short-circuit	1402 Неверная спецификация / wrong specif.
CS05 Проверка / examination	1203 Срок поставки / delivery date	1304 Спорадические ошибки / sporadic errors	1404 Нет инструкции по эксплуатации / no operation instruction
CS06 Утилизация / disposal	1204 Место поставки / place of delivery	1305 Тугой ход / stiffly	9916 Возврат образца / return sample
CS08 Возврат / return of goods	1208 Недостающие товары / outage	1309 Плотность / tightness	9917 Отправка на металлолом / scrapping
CS99 Другое / others	1209 Упаковка / packing	1311 Коммуникация / communication	9999 Прочие ошибки / others

Настоящим подтверждаю, что товары, подлежащие возврату, не применялись в опасных для здоровья областях или прошли соответствующую действующим положениям о безопасности труда и защиты здоровья очистку. /
Herewith I certify that the returned product was not used in health endangered areas and it was cleaned according to the prevailing regulations of the work safety and health protection.

Местоположения - Дата - Подпись / place - date - signature

Если данное утверждение не может быть подтверждено, просьба сообщить контактные координаты компетентного лица.
If you cannot confirm the statement, please inform us about the responsible contact person

Ваши примечания / Your remarks:

Ваш сервисный запрос: Обмен exchange Кредит credit note Ремонт reworking Дополнительная поставка subsequent delivery

Заполняется фирмой R. STAHL / will be filled-in by R. STAHL:		
Autor:	Koordinator:	Interessierter:
Status:	Rückgel. am:	Rückgel. Menge:
Referenzmeldung:	Rep.-Ret.-AB:	Folge-AB:
Service-Auftr.:	AB-Grund:	AB-Grund:

R. STAHL Schaltgeräte GmbH

Am Bahnhof 30 * 74638 Waldenburg * Germany * Telefon +49 7942 943-0 * Telefax +49 7942 943-4333 * info@stahl.de * www.stahl.de
Sitz der Gesellschaft: Waldenburg * Registergericht: Stuttgart HRB 581015 * USt-IdNr. DE146278394 * Steuer-Nr. 76001/11261
Geschäftsführung: Martin Schomaker * Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Bernd Steinmann

F 4893 011 01/12 SQS V03